

Департамент здравоохранения Вологодской области  
Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области  
«Великоустюгский медицинский колледж имени Н.П. Бычихина»



**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»

Великий Устюг

2014

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО)

31.02.01 «Лечебное дело»

Организация-разработчик:

БПОУ ВО «Великоустюгский медицинский колледж имени Н.П.Бычихина»

Разработчик:

Редькина Е.В., преподаватель психологии БПОУ ВО «Великоустюгский медицинский колледж имени Н.П.Бычихина»

Эксперт:

---

---

---

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии общеобразовательных, общих гуманитарных, социально-экономических, математических и естественнонаучных дисциплин

« 18 » 11 20 14 г.

Протокол № 2

Председатель ЦМК  Ю.В.Бушковская

Принято методическим советом

« 28 » 11 20 14 г.

Протокол № 2

Председатель методсовета  З.В.Комиссарова

Рекомендовано к внутреннему использованию.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 «Лечебное дело».

Программа учебной дисциплины может быть использована при реализации программ дополнительного профессионального образования в рамках реализации программ переподготовки кадров по специальностям 31.02.01 Лечебное дело, 34.02.01 Сестринское дело.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в состав общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Данная программа способствует развитию следующих компетенций.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

Профессиональные компетенции

Диагностическая деятельность:

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

Лечебная деятельность:

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

- ПК 2.2. Определять тактику ведения пациентов.
- ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.
- ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе:

- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

Профилактическая деятельность

- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

Медико-социальная деятельность:

- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

Организационно-аналитическая деятельность:

- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждений, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать её эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в

здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
I СЕМЕСТР			
<b>Раздел 1.</b> Понятие и общие характеристики общения		6	
Тема 1.1. Сущность общения и факторы, его определяющие	<b>Содержание учебного материала</b> Определение понятия «общение». Традиции изучения общения. Общение как инструмент и предмет деятельности медицинского работника. Функции общения. Уровни общения и их характеристика.	2	1
Тема 1.2. Виды общения. Структура процесса общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Классификации видов общения, закономерности протекания различных видов общения, их функции, и возможности в удовлетворении базовых личностных потребностей. Структура процесса общения: Различные модели процесса общения, возможности их использования в медицинской практике	2	3
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовить ответы на перечисленные вопросы 1. Охарактеризуй уровни общения, выделенные А. Б. Дубровичем. 2. Охарактеризуйте специфические мотивы общения по Э. Берну. 3. Охарактеризуйте основные межличностные потребности по В. Шутсу. 4. Охарактеризуйте специфику каждого вида общения по Э. Берну.	2	
Тема 1.3. Профессиональное общение медицинского работника	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника. Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника. Понятие психологической безопасности. Этические принципы и гигиена общения медработника. Врачебная тайна.	2	3
<b>Раздел 2.</b> Общение как обмен информацией		6	
Тема 2.1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие коммуникации в широком и узком смысле. Содержание коммуникационного процесса. Барьеры при коммуникации. Побудительная и конструктивная информация. Этапы эффективной коммуникации. Сущность взаимопонимания. Надежность коммуникатора: закономерности повышения доверия к сообщению.	2	1



Тема 2.2. Характеристики коммуникационных средств.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Вербальная знаковая система. Речь. Кодирование и Декодирование информации. Передача и восприятие сообщения. Модель коммуникационного процесса. Невербальные коммуникационные средства, их роль в повышении эффективности приема и передачи сообщения. Оптико-кинестическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт. Конгруэнтность сообщения.		1
Тема 2.3. Коммуникация и взаимоотношения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Типы отношений: знакомые, друзья, близкие люди. Общение на разных стадиях взаимоотношений. Начало и установление взаимоотношений. Стабилизация отношений. Разрыв отношений. Роль электронной коммуникации в построении отношений. Злоупотребление анонимностью. Обман. Зависимость. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		3
	<b>Самостоятельная работа:</b> Провести самодиагностику и проанализировать результаты по методикам 1. «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» 2. «Коммуникативная толерантность»	2	
<b>II СЕМЕСТР</b>			
<b>Раздел 3. Общение как взаимодействие</b>		6	
Тема 3.1. Типы взаимодействий	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Кооперация, или кооперативное взаимодействие. Конкуренция. Конфликт. Деструктивный и продуктивный конфликт. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий		1
Тема 3.2. Техники и приемы организации воздействия	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Дискуссии; виды, способы организации. Подготовка и реализация публичного выступления. Письменное обращение.		1
Тема 3.3. Психологические трудности в процессе общения.	<b>Практическое занятие №1</b> Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.	2	3

	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Подготовить сообщения на следующие темы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ и проигрывание различных видов манипуляций.</li> <li>2. Построение схемы защиты от манипуляций.</li> <li>3. Барьеры коммуникации</li> <li>4. Построение модели коммуникационного процесса</li> </ol>	2	
Раздел 4. Общение как восприятие людьми друг друга		8	
Тема 4.1. Понятие социальной перцепции	<p><b>Практическое занятие №2</b> Перцептивная сторона общения. Варианты социально-перцептивных процессов. Межличностное восприятие. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия. Межличностная аттракция</p>	2	3
Тема 4.2. Содержание и эффекты межличностного восприятия	<p><b>Практическое занятие №3</b> Роль субъективного образа партнера в эффективности социального взаимодействия. Каузальная атрибуция. Субъект восприятия. "Эффекты" социальной перцепции: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект, или явление, стереотипизации. Типичные ошибки межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции</p>	2	3
Тема 4.3. Самораскрытие и обратная связь	<p><b>Практическое занятие №4</b> Руководящие принципы самораскрытия. Культурные и гендерные различия. Сдерживание или маскировка чувств. Проявление чувств. Описание чувств. Предоставление персональной обратной связи: похвала, конструктивная критика. Ассертивное поведение. Агрессивное поведение. Пассивное поведение. Культурные различия.</p>	2	2,3
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Подготовить ответы на перечисленные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте роль субъективного образа партнера и эффективности социального взаимодействия</li> <li>2. Опишите механизмы социальной перцепции; интерпретация других, интуиция, проекция, идентификация, каузальная атрибуция, эвристики</li> <li>3. Назовите типичные ошибки межличностного восприятия и способы нейтрализации их влияния на общение</li> <li>4. В чем состоит проблема точности межличностного восприятия?</li> <li>5. Что такое социально-психологическая компетентность и каковы методы её</li> </ol>	2	

	<p>повышения?</p> <p>6. Что такое рефлексия в общении, и какова ее роль в регуляции социального взаимодействия?</p> <p>7. Раскройте закономерности возникновения симпатий и антипатий на основе первого впечатления: свойства объекта, свойства субъекта, соотношение их свойств, свойства ситуации.</p> <p>8. Раскройте специфику, логику развития межличностных взаимоотношений различных видов: уважение, привязанность, дружба, любовь, неприязнь.</p>		
Тема 4.4. Самодиагностика	<p><b>Практическое занятие №5</b> «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	2	3
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка выступлений на темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение стереотипа в профессиональной деятельности.</li> <li>2. Роль восприятия в развитии межличностного общения.</li> <li>3. Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности (привести конкретные примеры)</li> </ol>	2	
<b>Раздел. 5.</b> Психология конфликта		10	
Тема 5.1. Конфликт как универсальное явление	<p><b>Практическое занятие №6</b> Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.</p>	2	3
	<p><b>Практическое занятие №7</b> Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.</p>	2	3
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.</p>	2	

Тема 5.2. Конфликт в профессиональной деятельности	<b>Практическое занятие №8</b> Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	3
	<b>Практическое занятие №9</b> Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	4	3
<b>Раздел 6.</b> Культура профессиональной коммуникации медицинского работника		10	
Тема 6.1. Работа в команде	<b>Практическое занятие №10</b> Типы коммуникации в медицинских организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	2	3
	<b>Практическое занятие №11</b> Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»	4	3
	<b>Самостоятельная работа:</b> Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»	2	
Тема 6.2. Реализация индивидуального подхода	<b>Практическое занятие №12</b> Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Изучение информационного материала (типы отношения к болезни). Самодиагностика факторов личностного влияния	4	3
	<b>Дифференцированный зачет</b> по пройденному материалу	2	3
	<b>ИТОГО</b>	<b>48</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Психология [Электронный ресурс] : учебник для мед. училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016

2. Столяренко Л.Д., Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с.

Дополнительные источники:

1. Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р.Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007
5. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина.-М.: Харвест, 2007.
6. Романова Н.Н., Филиппов А.В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н.Н.Романова, А.В.Филиппов. – М.: Флинта, 2009.
7. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.
8. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
9. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
10. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

Изучение дисциплины «Психология общения» по данной программе включает теоретические и практические занятия, а также внеаудиторную самостоятельную работу.

Исследуются следующие формы контроля:

- индивидуальный;
- групповой;
- комбинированный;
- самоконтроль;
- фронтальный.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь:</b>	
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Решение ситуационных задач. Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе. Решение ситуационных задач.
<b>знать:</b>	
– взаимосвязь общения и деятельности;	Рубежный контроль в тестовой форме. Индивидуальный и групповой опрос. Подготовка докладов по заданной тематике.
– цели, функции, виды и уровни общения	Рубежный контроль в тестовой форме. Фронтальный опрос. Подготовка докладов по заданной тематике.
– роли и ролевые ожидания в общении	Рубежный контроль в тестовой форме. Индивидуальный и групповой опрос.
– виды социальных взаимодействий	Письменный опрос. Выполнение докладов по заданной тематике.
– механизмы взаимопонимания в общении	Рубежный контроль в тестовой форме. Фронтальный опрос. Написание конспекта.
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Решение ситуационных задач. Индивидуальный и групповой опрос. Подготовка докладов по заданной тематике
– этические принципы общения	Рубежный контроль в тестовой форме. Индивидуальный и групповой опрос. Подготовка докладов по заданной тематике.
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Рубежный контроль в тестовой форме. Фронтальный опрос. Подготовка докладов по заданной тематике.